

FORMULARZ REKLAMACJI TOWARU

zgłoszenie do sprzedawcy lub w ramach gwarancji

ADRESAT

F.H.U. REDEL Wojciech Redel | ul. Francesco Nullo 7, 32-300 Olkusz
e-mail: sklep@rewo24.pl

Zgłaszam problem z towarem zakupionym w Rewo24.

GWARANCJA PRODUCENTA LUB INNEGO GWARANTA - WYBÓR OPCJONALNY

☐ Wybieram realizację zgłoszenia w ramach gwarancji producenta lub innego gwaranta, zgodnie z warunkami tej gwarancji.

Jeżeli kupujący będący konsumentem nie zaznaczy tej opcji, zgłoszenie zostanie rozpatrzone przez Rewo24 z tytułu niezgodności towaru z umową.

ZAMÓWIENIE

Numer zamówienia:

Data otrzymania towaru: dd / mm / rrrr

Kupujący jest zobowiązany do podania danych pozwalających zidentyfikować zakup w Rewo24, przede wszystkim numeru zamówienia. Jeżeli numer nie jest dostępny, zakup można potwierdzić np. adresem e-mail użytym w zamówieniu, potwierdzeniem płatności albo dokładną lub przybliżoną datą zakupu wraz z nazwą produktu lub wartością zamówienia. Jeżeli na podstawie przekazanych informacji nie będzie możliwe potwierdzenie zakupu w Rewo24, reklamacja zostanie odrzucona z powodu niewykazania zawarcia umowy sprzedaży z Rewo24.

KUPUJĄCY

Imię i nazwisko / firma:

E-mail:

Numer telefonu:

Adres do odesłania towaru:

ulica, numer domu/lokalu, kod pocztowy, miejscowość

Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana na podany adres e-mail, a w przypadku jego braku – wiadomością SMS na wskazany numer telefonu. Jeżeli kupujący nie poda ani adresu e-mail, ani numeru telefonu umożliwiającego odbiór wiadomości SMS, jest zobowiązany podać adres do odesłania towaru również jako adres korespondencyjny.

REKLAMOWANY TOWAR

Nazwa towaru:

Liczba sztuk:

OPIS PROBLEMU

Na czym polega problem:

Data zauważenia problemu: dd / mm / rrrr

OCZEKIWANY SPOSÓB ROZWIĄZANIA

☐ Naprawa towaru☐ Wymiana towaru☐ Obniżenie ceny o: _____ zł☐ Odstąpienie od umowy i zwrot ceny

Obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy przysługuje w przypadkach określonych ustawą, m.in. gdy niezgodność jest istotna albo naprawa lub wymiana nie doprowadziły towaru do zgodności z umową. W trybie gwarancji sposób realizacji wynika z warunków gwarancji.

RACHUNEK DO ZWROTU - TYLKO PŁATNOŚĆ ZA POBRANIEM

Jeżeli żądanie obejmuje zwrot pieniędzy, a zamówienie zostało opłacone za pobraniem, wyrażam zgodę na zwrot środków przelewem na wskazany rachunek.

Numer rachunku bankowego (26 cyfr):

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

DATA I PODPIS

Miejscowość i data

Podpis kupującego (tylko wersja papierowa)

INFORMACJA Po otrzymaniu reklamacji skontaktujemy się w sprawie sposobu udostępnienia towaru. Nie wysyłaj produktu na własny koszt bez uzgodnienia. Towar może zostać przekazany bezpośrednio do autoryzowanego serwisu producenta. Jeżeli zgłoszenie konsumenta rozpatruje Rewo24 jako sprzedawca, przekazanie towaru do serwisu nie zmienia odpowiedzialności Rewo24, a odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w terminie 14 dni. W trybie gwarancji obowiązują warunki gwaranta. Jeżeli warunki gwarancji przewidują taki wymóg, gwarant może żądać dowodu zakupu, w szczególności faktury, paragonu lub potwierdzenia zamówienia.